



מכרז פומבי 2019-27

**אספקת שירותי Data Scientist עבור משרד
המשפטים**

ריכוז מענה לשאלות

24/06/2019

מסמך זה והגלופה עליה הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים. אין להעתיק, לצלם או להשתמש במסמך או בחלקים ממנו שלא למטרת הגשת הצעות בלבד.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
1	מנהלה ומפרט	1.1	נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שהאמור יחול על חברות באשכול הנמצאת בשליטה של המציע או של חברת אם שלו, להבדיל משליטה מלאה.	לא מקובל יצויין כי האמור הינו בהתאם להוראת התכ"ם 7.4.1.2 שעניינה "קביעת תנאים להשתתפות במכרז"
2	מנהלה ומפרט	1.4.1 ג	נא לאפשר למציע הזוכה להשיג על החלטת הועדה להיתיר צפייה בחלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו.	לא יחול שינוי בסעיף יובהר כי ועדת המכרזים פועלת בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו בכל הנוגע לזכות העיון בהצעה הזוכה
3	מנהלה ומפרט	1.4.1 ג2	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין, באופן נפרד ממסמכי המכרז, את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	לא מקובל
4	מנהלה ומפרט	1.4.5 א	הניסיון מלמד כי פנייה ישירה של המזמין לקבלני המשנה יוצרת אי הבנות ובעיות. לפיכך, נבקש כי פנייה אל קבלני המשנה תעשה באמצעות או לכל הפחות בידיעת המציע. בהתאם נבקש, כי ככל שהמשרד יפנה לקבלן משנה שלא בתיאום עם המציע, המציע לא ישא באחריות לפעילות ולתוצרי קבלן השמנה בקשר עם אותה פנייה.	המשרד לא מבקש להכנס בנעלי הזוכה בכל הנוגע להפעלת קבלני המשנה. מאחר ויתכנו מצבים שקבלן המשנה יעבוד ישירות מול המשרד אין הגיון שהתקשורת עם קבלן המשנה תעשה בתיווך הזוכה. לא מקובל שהאחריות על תוצרי קבלן המשנה תושט על המשרד. הזוכה יתעדכן מול קבלן המשנה בכל הנדרש.
5	מנהלה ומפרט	1.5.1	גובה הערבת המבוקש מאוד גבוה מדובר בערבות מכרז ולא ביצוע ולכן מבוקש להפחיתה ל-25,000 ₪	גובה העברות נקבע בהתאם להוראות התכ"ם ואושר ע"י ועדת המכרזים
6	מנהלה ומפרט	1.5.3	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4.2 בהסכם ההתקשרות (נספח 1.5.3)	הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 90 ימים מראש ובכתב.
7	מנהלה ומפרט	1.5.7 אישור מורשי חתימה	האם אישור מורשי חתימה ניתן לאשר על ידי רואה החשבון של החברה ולא עו"ד. בקשה זו היא מטעמי היכרות יותר עמוקה של רואה החשבון עם החברה וזמינותו.	לא מקובל, נדרש אישור ע"י עו"ד בלבד
8	מנהלה ומפרט	1.6.1	נבקש כי חילוט הערבות יעשה בהודעה מראש ובכתב וכן כי הערבות תחולט עקב הפרה יסודית בלבד של תנאי המכרז או ההסכם.	חילוט הערבות יתבצע בהתאם להוראת התכ"ם 7.5.1.1
9	מנהלה ומפרט	1.8	"שביעות רצונו" של המשרד הינו נתון סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה, על כן יקשה על המציע לאמוד את עמידתו	לא מקובל,

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			בדרישות המשרד. נבקש כי תשלום התמורה יהיה על בסיס נתונים אובייקטיביים, בהתאם לעמידתו של המציע בדרישות המכרז וההסכם.	יובהר כי חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות
10	מנהלה ומפרט	2.3- מענה לצורך הארגוני	יש לנו שאלה לגבי הכשרת העובד, האם נדרש ידע בSQL ובתהליכי הטמעה?	השאלה לא ברורה
11	מנהלה ומפרט	2.3- מענה לצורך הארגוני	דרישות השכלה כוללות תואר ראשון ממוסד רשמי ומוכר בתחום כמותי (מתמטיקה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב, הנדסת מחשבים וכדומה), או מדעי (ביולוגיה, פיזיקה וכדומה) - או הנדסת תעשייה וניהול עם אוריינטציה ל- Data Scientist; Data הכשרה ייעודית לתפקיד. מנסיונינו, בוגרי תואר בכלכלה הם Data Scientist מאוד טובים, לכן מבקשים להכליל תואר בכלכלה בדרישות ההשכלה.	לא מקובל
12	מנהלה ומפרט	2.6 ב'	מבוקש כי הדרישה להחלפת עובד תהיה מנומקת כדי שהזוכה יוכל להתאים עובד חלופי.	מקובל
13	מנהלה ומפרט	2.5	פסקה שנייה המתייחסת להפסקת פרויקט – נבקש כי במקרה כאמור הזוכה יהיה זכאי גם להחזר הוצאות לצדדים שלישיים ו/או הוצאות אשר הוצאו ואינן ניתנות לביטול, ככל שיהיו כאלה. הבהרה זו רלוונטית גם לגבי סעיף 21.5 להסכם ההתקשרות.	לא מקובל
14	מתווה להערכת ההצעות	2.1	השורה המתייחסת לסעיף 1.6.1 - מבוקש כי ערבות הביצוע תצורף רק לאחר הזכייה וכעת יסתפק כי המציע יחתום על נוסח ערבות הביצוע כאות התחייבות לכך שבמידה ויזכה יספק ערבות ביצוע כנדרש	ערבות ביצוע תימסר למשרד רק לאחר זכייה
15	מתווה להערכת ההצעות	3.2	אתם מפנים לסעיף 1.5.2 אך בסעיף 1.5.2 לא נרשם כי תנאי הסף הוא 3 שנות ניסיון, אלא רק ניסיון - אנא הבהרתכם	הנוסח בסעיף 3.2 (במל"ה) יותאם לרשום ב 1.5.2 ניסיון מ 1.1.2016.
16	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	3.9	מבוקש להוסיף את הפיסקה "כי למיטב ידיעתנו".	לא מקובל
17	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	3.9,6.3,17.7	נבקש לקבוע כי במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור בגין הפרה נטענת של זכויות צד שלישי, יהא נותן השירותים	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			רשאי לשנות את התוצר, הכלים ו/או השיטות בהם יעשה שימוש במסגרת אספקת השירותים. כמו כן, נבקש כי במידה וקיים סיכוי לתביעה כאמור בגין תוכנה ו/או חומרה כלשהי (ככל שהספק יידרש לספק) להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו.	
18	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	4.1	אנו אמורים להגיש הסכם התקשרות חתום ללא תאריך התחלה? למתי מתוכננת הפעילות?	הפעילות מתוכננת להתחיל בעוד מספר חודשיים.
19	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	5.7	מבוקש להוסיף "ויספק למותן השירותים את כל המידע הנדרש לו לביצוע השירותים וכן גישה לאנשי המשרד שמגע עמם הינו חיוני להצלחת השירותים".	לא יחול שינוי בסעיף
20	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	5.8	נא לקבוע כי אחור של עד 10 ימי עבודה לא ייחשב כהפרת הסכם.	לא מקובל יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה, כל מקרה ייבחן לגופן
21	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	5.8	נבקש כי אי עמידה של ספק הטובין באחד המועדים או הזמנים לביצוע המשימות, אשר מקורה בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבה שאינה בשליטת הספק, לא תיחשב להפרה יסודית של המכרז ו/או ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור, מדובר בסעד חריג, במיוחד לאור האמור בסעיף 5.9 להסכם, לפיכך נבקש כי לא כל חריגה מלוחות הזמנים תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, אלא רק חריגה אשר תגרום נזק למשרד.	ראה התייחסות לעיל יובהר כי אי עמידה במועדים בנסיבות של כח עליון לא תיחשב כהפרה יסודית, שיקול הדעת לקבוע האם מדובר בנסיבות של כח עליון הינו של המשרד בלבד
22	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	5.9	נבקש להגדיר ולהסכמים מראש על קנסות בשל חריגה בלוחות הזמנים. כמו כן, נבקש להגדיר מדדים אובייקטיביים לעמידה בכל משימה.	לא מקובל, יובהר כי לוחות הזמנים לביצוע פרויקט מוגדרים יחד עם הספק. המדדים ייקבעו במסגרת תוכנית העבודה של הפרויקט.
23	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	6	בסעיף 2.5 בגוף המכרז כתוב- "רכש כלים טכנולוגיים לצורך עבודת ה-DATA SCIENTIST יהיה באחריות ועל חשבון המשרד. עם זאת, הזוכה יפעל לאיתור כלים חינוניים מתאימים כדי לתת מענה מהיר לצורך וכדי למזער עלויות רכש שתועלתו מוגבלת.	יובהר כי האחריות לרכש כלים וחומרים לצורך עבודת הספק הינה באחריות המשרד

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			<p>בסעיף 3.2.4 בגוף המכרז כתוב:</p> <ul style="list-style-type: none"> • השירות יבוצע על גבי תשתיות המחשוב של המשרד. • המשרד יקצה לנותני השירותים מקומות ישיבה, תחנות עבודה וציוד היקפי. <p>יש סתירה בין הכתוב בסעיפים מעלה לבין הכתוב בסעיף 6 של הסכם התקשרות. הגישה הנכונה היא לפי הכתוב מעלה, כי בשלב זה לא ניתן להעריך איזה כלים/רישוי/כח מיחשוב דרושים.</p> <p>אי לכך אנו מבקשים להוריד סעיף 6 כלל או לשנות ניסוח המבהיר שהאחריות לרכישת הכלים/רשיונות/שרתים היא של משרד המשפטים, ולא של המציע.</p>	
24	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	7.2	במקרה של מצג כאמור על ידי מי מטעמו של הספק, נבקש כי הספק ישא באחריות על פי דין בלבד.	לא יחול שינוי בסעיף
25	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	21.1.1, 9.3, 8.2	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכן נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תינתן לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב.	מקובל ביחס לנזקים, לא מקובל ביחס לתשלומים – יבוצעו על פי ההסכם
26	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	8.7	נבקש כי התנהגות כאמור בסיפא של הסעיף על ידי אחד מעובדי הספק לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה וכי במקרה כאמור תינתן לספק התראה ואפשרות להחליף את נותן השירותים הספציפי מטעם הספק.	לא יחול שינוי בסעיף
27	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	9.2	במקרה בו ייתבע המשרד על ידי נציג של נותן השירותים בעילה של קיום יחסי עובד מעביד, כתנאי לביצוע השיפוי, יהיה על המשרד להודיע לנותן השירותים מיד עם קבלת התביעה. נותן השירותים יוכל להצטרף להליך כצד מעוניין, והמשרד לא יגיע להסדר עם הצד השלישי אלא לאחר קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת נותן השירותים. כל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	המשרד יודיע לנותן השירותים על התביעה תוך פרק זמן סביר השיפוי יעשה לאחר מתן פסק דין סופי/ הסכם פשרה.

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
28	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	9.2	סעיף 15.3 להסכם מציג נוהל שיפוי, נבקש להבהיר ולוודא כי נוהל זה יחול גם במקרה של תביעות לפי סעיפים 9.2 ו-17.7 להסכם. הנוהל יקבע (כאמור בסעיף 15.3) כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמשרד יודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה/דרישה ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וכי המשרד לא יתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	מקובל רק בכל הנוגע לפסק דין חלוט / הסכם פשרה. לא מקובל על הודעה מיידיית על אודות הדרישה וניהול הגנה על ידי הספק בלבד.
29	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	11.3	נבקש להבהיר כי ביקורת כאמור תהא מוגבלת למידע הנוגע להתקשרות על פי הסכם זה בלבד.	מקובל
30	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	11.10, 11.4	נבקש כי המשרד ישא באחריות לכל הוראה של מי מטעמו אשר תבוצע על ידי הספק בניגוד לדעתו המקצועית וזאת בכפוף למתן התראה מצד הספק.	לא יחול שינוי בסעיפים, יובהר כי המשרד מחוייב לסבירות ומידתיות בכל פעולה
31	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	11.7	הואיל וחלק מהנתונים הנדרשים הינם בגד קנין פרטי של אדם, הרי שיש להתנות כל חשיפה כאמור בקבלת הסכמתו של אותו העובד קודם לחשיפת המידע. הסכמה מראש איננה יכולה להועיל הואיל והנסיבות עלולות להשתנות ולהסכמה הקודמת אין משקל.	לא מקובל
32	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	12.6	המונח "שביעות רצון" הוא סובייקטיבי ועמום ואיננו מאפשר לקבוע במדויק את רמת ביצוע העבודה. מבוקש למחוק מהסעיף.	לא מקובל
33	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	14.2	ביחס לפיצויים מוסכמים, נבקש להבהיר על האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם כי: 1. הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המשרד ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון, עם זאת יובהר כי שיקול הדעת לקבוע האם מדובר בנסיבות של כח עליון הינו של המשרד בלבד. 2. ראה סעיף 23.5 להסכם	1. מקובל כי הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המשרד ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון, עם זאת יובהר כי שיקול הדעת לקבוע האם מדובר בנסיבות של כח עליון הינו של המשרד בלבד. 2. ראה סעיף 23.5 להסכם

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.	
34	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	15	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <ol style="list-style-type: none"> כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למשרד ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים). הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי. לספק לא תהא כל חבות או אחריות או חובת שיפוי בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. 	<p>לא יחול שינוי בסעיף עם זאת יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי. יובהר כי שיקול הדעת לקבוע האם מדובר בנסיבות של כח עליון הינו של המשרד בלבד.</p> <p>יצוין כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות או חובת שיפוי בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p>

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
			הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	
35	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	15.2	הניסוח הנוכחי מבקש לחתום על "צק פתוח" גם במקרה של נזיקין שלא בזדון. אנו מבקשים להגביל את השיפוי עד גובה התמורה שתתקבל מהפרויקט.	לא מקובל. יצוין כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה
36	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	17.10	נבקש כי האמור בסעיף זה יחול גם על לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק. לגבי מוצרי צד ג' – נבקש להבהיר כי כל תוכנה בבעלות צד ג' שתסופק ע"י הספק, תסופק כפי שהיא (as-is), בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים (EULA) של יצרן התוכנה ובכפוף לזכויות הקניין הרוחני של היצרן. אין בידי הספק כדי להעביר למשרד זכויות בכל מוצר ו/או תוכנה אשר אינן שייכות לו.	מקובל מקובל
37	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	17.5	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור הספק יסייע למשרד בכפוף להערוטינו לגבי סעיפים 17.2-17.4 לעיל וכן בכפוף להוראות הדין.	השאלה לא ברורה
38	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	17.7	במקרה בו ייתבע המשרד בעילה של הפרת זכויות קניין רוחני, כתנאי לביצוע השיפוי, יהיה על המשרד להודיע לנותן השירותים מיד עם קבלת התביעה. נותן השירותים יוכל להצטרף להליך כצד מעונין, והמשרד לא יגיע להסדר עם הצד השלישי אלא לאחר קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת נותן השירותים. כל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	המשרד מתחייב להודיע לספק אודות התביעה תוך פרק זמן סביר, נותן השירותים יוכל להצטרף כצד להליך והמשרד יפעל לשתף פעולה עמו. מקובל כי כל שיפוי יעשה לאחר מתן פס"ד סופי/הסכם פשרה.
39	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	18.7	לאחר המלה "בכתב" מבוקש להוסיף "ככל והדבר אפשרי על פי הדין".	לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בהתאם להוראות הדין

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
40	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	19	נבקש לקבוע כי: 1. ביקורי נציגי המשרד כאמור בסעיף יעשו לאחר תיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק. המידע שהספק ידרש למסור יתייחס רק לתחום הרלבנטי למכרז וכי נציגי המשרד יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייב כי המידע שייחשף במסגרת ביקורם ישמש אך ורק לצרכי קבלת ההחלטה.	לא מקובל לגבי תיאום מראש. מקובל כי המידע שיימסר יתייחס לכל הקשור באספקת השירותים מכח מכרז והסכם זה.
41	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	19.3	הואיל וחלק מהנתונים הנדרשים הינם בגד קנין פרטי של אדם, הרי שיש להתנות כל חשיפה כאמור בקבלת הסכמתו של אותו העובד קודם לחשיפת המידע. הסכמה מראש איננה יכולה להועיל הואיל והנסיבות עלולות להשתנות ולהסכמה הקודמת אין משקל.	לא יחול שינוי בסעיף
42	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	21.1.1	נבקש לקבוע כי המשרד לא יעשה ביצוע עצמי (לרבות באמצעות אחרים), אלא אם ביטל את ההסכם עם הספק, וכן כי טרם הביצוע העצמי ו/או ביטול ההסכם, תינתן לספק הודעה בכתב ושהות בת 14 יום לפחות לתיקון ההפרה.	לא מקובל
43	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	21 (1) (2)	מבוקש להעניק לספק בכל מקרה פרק זמן קצוב לתקן הפרה, בין אם יסודית ובין אם לאו, ככל שהפרה כזו ניתנת לתיקון. לא תוקנה ההפרה במועד – יבוטל ההסכם.	המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את ההפרה, אך אינו מתחייב לכך. הכל תלוי בנסיבות המקרה.
44	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	21.5	נא להבהיר כי בכל מקרה יהא הספק זכאי לשכרו עבור עבודה שביצע עד לסיום ההסכם.	מקובל
45	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	סעיף 21 (6) (2)	מבוקש גם כאן לקצוב 30 ימים לביטול הצווים או המינוי	לא מקובל, יש לשים לב כי במקרים כאמור בסעיף המשרד רשאי לבטל את ההסכם אך אינו מחוייב לכך
46	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	סעיף 21.8.7:	מבוקש להבהיר כי הספק לא יידרש להעביר לצד שלישי חומרים קניינים שלו. כמו כן מבוקש לאפשר לספק להותיר בידיו את ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע השירותים ובלבד שהללו יאוחסנו במקום מאובטח.	לא מקובל

מס#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת המשרד
47	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	21.8.7	נבקש למחוק את המשפט לפיו "כל המידע והנתונים האמורים הינם קניינו הבלעדי של המשרד" ולפעול בהתאם לאמור בסעיף 17.10 להסכם ההתקשרות ובכפוף להערותינו שם.	השאלה לא ברורה
48	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	22.5,22.6,22.7, 22.8,22.9	נבקש כי חילוט הערבות יעשה בגין הפרה יסודית בלבד, לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא יחול שינוי בסעיפים המשרד מתחייב לפעול
49	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	23.1	נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם לסך של 5,000 ש"ח, עם זאת סכום הפיצוי המוסכם המצטבר לא יעלה על 5% מגובה ההסכם. ככל שהפיצוי המוסכם בסעיף זה הוא בנוסף לפיצויים המוסכמים הקבועים ב-SLA, נבקש למחוק סעיף זה שכן המזמין זכאי לפיצויים מוסכמים בהתאם ל-SLA.	לא יהיה שינוי בסכום הפיצוי המוסכם. באשר לסעיף ה-SLA יובהר כי המנגנון שנקבע במסמכי המכרז בסעי' 2.5 הוא המנגנון הקובע. סעי' 14 להסכם ישונה לנוסח הבא : "14. פיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות (SLA) 14.1 המשרד מודיע בזאת כי יקנוס בגין אי עמידה ברמת שירות כנדרש בסעי' 2.5 למסמכי המכרז. 14.2 האמור אינו גורע מיכולת המשרד להשתמש בכל סעד אחר המוקנה לו מכח הסכם זה."
50	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	סעיף 23.1	הסכום הנקוב כפיצוי מוסכם הינו גבוה ובלתי מידתי לנזק העלול להיגרם בנסיבות דרישת הפיצויים. על כן מבוקש להפחית את הסכום ולהעמידו על -25,000 שקלים.	לא מקובל
51	נספחים	כתב ערבות מכרז	נבקש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להעברה/הסבה	מקובל
52	נספח 1.5.3 – הסכם התקשרות	נספח 6 להסכם	נבקש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להעברה/הסבה	מקובל
53	נספחים – כתב ערבות	1.5.1	נבקש להוסיף הערה לפיה הערבות אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה.	מקובל
54	נספחים – ניסיון המציע	1.5.2 (ב) 1.5.2 (ג)	ראו בקשתנו לסעיף 1.1 למכרז.	ראה מענה לשאלה 1
55	נספחים	נספח 1.5.11 היעדר הרשעות	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר	לא יחול שינוי בנספח, יובהר כי מדובר בנספח גנרי של החשב הכללי אשר מצורף להוראות התכ"ם

תשובת המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	המסמך	מס#
	<p>נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>	<p>בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום</p>		